

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC THAY THẾ TRONG LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU  
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH, THANH TRA TỈNH  
VÀ CÁC SỞ, BAN, NGÀNH THUỘC ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 12 năm 2022  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu)*

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC THAY THẾ**

STT	Mã số	Tên thủ tục hành chính cũ	Tên thủ tục hành chính mới	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>1. Lĩnh vực tiếp công dân</b>									
1	1.010943	Thủ tục tiếp công dân tại cấp tỉnh	Thủ tục tiếp công dân cấp tỉnh	<p><b>- Thời gian tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả:</b></p> <p>Các ngày làm việc trong tuần từ thứ hai đến thứ sáu (trừ ngày lễ).</p> <p>+ <b>Sáng:</b> Từ 7 giờ 30 đến 12 giờ 00.</p> <p>+ <b>Chiều:</b> Từ 13 giờ 00 đến 16 giờ</p>	<p>- Trụ sở Ban tiếp Công dân tỉnh.</p> <p>- Phòng tiếp công dân của Thanh tra tỉnh.</p> <p>- Phòng tiếp công dân các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh.</p>	Công dân đến trình bày trực tiếp tại Ban tiếp công dân tỉnh; Bộ phận tiếp công dân của Thanh tra tỉnh; Bộ phận tiếp công dân của các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh.	Không quy định	<p>- Luật Tiếp công dân 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.</p> <p>- Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra</p>	Các nội dung còn lại của thủ tục hành chính thực hiện theo Quyết định số 193/QĐ-TTCTP ngày 20/5/2022 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế

				<p>30.</p> <p><b>- Thời gian giải quyết:</b></p> <p>Theo khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân: Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.</p>				<p>Chính phủ quy định chi tiết Quy trình tiếp công dân.</p>	<p>trong lĩnh vực tiếp công dân thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Thanh tra Chính phủ.</p>
<b>2. Lĩnh vực xử lý đơn thư</b>									
2	2.002499	Thủ tục xử lý đơn tại cấp	Thủ tục xử lý đơn tại cấp	<p><b>- Thời gian tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả:</b></p> <p>Các ngày làm việc</p>	<p>-Ban tiếp công dân tỉnh,</p> <p>- Bộ phận xử lý đơn thuộc</p>	<p><b>Có 2 hình thức:</b></p> <p>Đơn gửi trực tiếp đến cơ quan hoặc gửi</p>	Không quy định	<p>Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019</p>	<p>Các nội dung còn lại của thủ tục hành chính thực hiện theo Quyết định số 194/QĐ-</p>

		tỉnh	tỉnh	<p>trong tuần từ thứ hai đến thứ sáu (trừ ngày lễ).</p> <p>+ <b>Sáng:</b> Từ 7 giờ 30 đến 12 giờ 00.</p> <p>+ <b>Chiều:</b> Từ 13 giờ 00 đến 16 giờ 30.</p> <p>- <b>Thời gian giải quyết:</b></p> <p>Trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.</p>	<p>Thanh tra tỉnh,</p> <p>- Bộ phận xử lý đơn của các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh.</p>	<p>đơn qua dịch vụ bưu chính.</p>		<p>của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.</p>	<p>TTCP ngày 20/5/2022 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Thanh tra Chính phủ</p>
--	--	------	------	---	---	-----------------------------------	--	---	--