

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC THAY THỂ TRONG LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH, THANH TRA TỈNH VÀ CÁC SỞ, BAN, NGÀNH THUỘC ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số ...../QĐ-UBND ngày ... tháng ... năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu)*

**I. Danh mục thủ tục hành chính được thay thế**

ST T	Mã số TTHC	Tên thủ tục hành chính cũ	Tên thủ tục hành chính mới	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Phí, lệ phí	Căn cứ pháp lý	Ghi chú
<b>Lĩnh vực Giải quyết khiếu nại</b>									
1	2.002407	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	<p><b>* Thời gian tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả:</b>                      Các ngày làm việc trong tuần từ thứ hai đến thứ sáu (trừ ngày lễ).</p> <p>+ <b>Sáng:</b> Từ 7 giờ 30 đến 12 giờ 00.</p> <p>+ <b>Chiều:</b> Từ 13 giờ 00 đến 16</p>	<p><b>* Cơ quan tiếp nhận đơn:</b></p> <p>+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh: Ban Tiếp Công dân tỉnh.</p> <p>+ Đơn thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: Bộ phận xử lý đơn</p>	<p><b>Có 2 hình thức:</b></p> <p>- Khiếu nại được thực hiện bằng đơn (gửi qua đường bưu điện hoặc gửi trực tiếp đến cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết).</p> <p>- Khiếu nại được trình bày trực tiếp với cơ</p>	Không quy định	<p>- Luật Khiếu nại 2011;</p> <p>- Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại năm 2011.</p>	Các nội dung còn lại của thủ tục hành chính thực hiện theo Quyết định số 424/QĐ-TTTP ngày 29 tháng 7 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi

			<p>giờ 30.</p> <p>Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý. Đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý.</p> <p>Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không</p>	<p>của Thanh tra tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.</p> <p><b>* Cơ quan thực hiện TTHC</b></p> <p>- <i>Cơ quan có thẩm quyền quyết định:</i> Chủ tịch UBND cấp tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.</p> <p>- <i>Cơ quan trực tiếp thực hiện:</i> Thanh tra tỉnh; Thanh tra các Sở; các phòng nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh, các phòng, ban chuyên môn thuộc Sở.</p>	<p>quan, tổ chức, người có thẩm quyền.</p>			<p>quản lý Nhà nước của Thanh tra Chính phủ.</p>
--	--	--	--	---	--	--	--	--

				<p>quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý.</p> <p>Thời hạn gửi quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu cho người khiếu nại, người giải quyết khiếu nại lần hai, người bị khiếu nại và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan là 03 ngày, kể từ ngày có quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.</p>					
2	2.002411	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh	<p><b>* Thời gian tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả:</b></p> <p>Các ngày làm việc trong tuần từ thứ hai đến thứ sáu (trừ</p>	<p><b>* Cơ quan tiếp nhận đơn:</b></p> <p>+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh: Ban Tiếp Công</p>	<p><b>Có 2 hình thức:</b></p> <p>- Khiếu nại được thực hiện bằng đơn (gửi qua đường bưu điện hoặc gửi trực tiếp đến</p>	Không quy định	<p>- Luật Khiếu nại 2011;</p> <p>- Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ của Chính phủ quy</p>	Các nội dung còn lại của thủ tục hành chính thực hiện theo Quyết định số 424/QĐ-TTCP ngày 29 tháng 7 năm 2021 của Tổng Thanh

			<p>ngày lễ).</p> <p>+ <b>Sáng:</b> Từ 7 giờ 30 đến 12 giờ 00.</p> <p>+ <b>Chiều:</b> Từ 13 giờ 00 đến 16 giờ 30.</p> <p>Thời hạn giải quyết khiếu nại lần hai không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý. Đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý.</p> <p>Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối</p>	<p>dân tỉnh.</p> <p>+ Đơn thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: Bộ phận xử lý đơn của Thanh tra tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.</p> <p><b>* Cơ quan thực hiện TTHC</b></p> <p>- <i>Cơ quan có thẩm quyền quyết định:</i> Chủ tịch UBND cấp tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.</p> <p>- <i>Cơ quan trực tiếp thực hiện:</i> Thanh tra tỉnh; Thanh tra các Sở; các phòng nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh, các phòng, ban chuyên</p>	<p>cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết).</p> <p>- Khiếu nại được trình bày trực tiếp với cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền.</p>	<p>định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại năm 2011.</p>	<p>tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Thanh tra Chính phủ.</p>
--	--	--	--	---	---	---	---

			<p>với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 70 ngày, kể từ ngày thụ lý.</p> <p>Thời hạn gửi quyết định giải quyết khiếu nại lần hai cho người khiếu nại, người giải quyết khiếu nại lần hai, người bị khiếu nại và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan là 03 ngày, kể từ ngày có quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.</p>	môn thuộc Sở.				
--	--	--	---	---------------	--	--	--	--