

Số: /KH-SXD Bà Rịa- Vũng Tàu, ngày 05 tháng 10 năm 2021

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính**

Căn cứ Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính;

Theo văn bản số 1756/STTTT-VTCNTT ngày 04/10/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc góp ý dự thảo Kế hoạch chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính của Sở Xây dựng;

Sở Xây dựng xây dựng Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính với các nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Cụ thể hóa các chỉ tiêu, nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý ngành được giao tại Quyết định số 2207/QĐ-UBND của UBND tỉnh;

- Ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính để nâng cao hiệu quả quản lý, chỉ đạo, điều hành và tăng tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động của các cơ quan, đơn vị;

- Hướng tới số hóa hồ sơ, giấy tờ, chuyển hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản giấy, giao dịch trực tiếp sang hoạt động sử dụng hồ sơ, văn bản điện tử, giao dịch điện tử và cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc vào thời gian, địa giới hành chính; thúc đẩy cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin;

- Nâng cao hoạt động quản lý, điều hành và chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công của ngành; tạo sự thuận lợi tối đa cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện TTHC; nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử;

- Làm cơ sở đến các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Xây dựng chủ động triển khai thực hiện đồng bộ các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo chức năng, lĩnh vực được phân công phụ trách.

## **2. Yêu cầu**

- Việc xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 2207/QĐ-UBND của UBND tỉnh phải bám sát vào các chỉ tiêu, nhiệm vụ, tiến độ được giao và đảm bảo khả thi, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của ngành;
- Việc phát triển hạ tầng kỹ thuật và các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phải đảm bảo các quy định về an toàn, an ninh thông tin;
- Phân công cụ thể trách nhiệm cho từng phòng, đơn vị, cá nhân trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch.

## **II. CÁC CHỈ TIÊU**

### **1. Các chỉ tiêu đến năm 2025**

- Đến cuối năm 2021, 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 được nâng lên mức độ 3, 4; trong đó, 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và tích hợp lên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng, Cổng Dịch vụ công tỉnh, kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia;
- Phần đầu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng;
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng đúng hạn đạt 98%;
- 90% hồ sơ công việc ở Sở Xây dựng được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước);
- 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) của Sở Xây dựng được cập nhật, chia sẻ trên hệ thống thông tin Báo cáo của tỉnh và kết nối, chia sẻ dữ liệu số với hệ thống thông tin Báo cáo của Chính phủ;
- 60% hệ thống thông tin của Sở Xây dựng có nội dung liên quan đến người dân, doanh nghiệp được đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh;
- Trên 50% hoạt động kiểm tra, đánh giá của Sở Xây dựng được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

### **2. Các chỉ tiêu đến năm 2030**

- 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng;
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng đúng hạn đạt trên 98%;
- 100% hồ sơ công việc ở Sở Xây dựng được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước);
- 80% hoạt động kiểm tra, đánh giá của Sở Xây dựng được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

### **III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

#### **1. Nhóm nhiệm vụ nền móng cho chuyển đổi số**

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động toàn ngành, nhất là người đứng đầu về sự cần thiết, tính cấp bách của việc chuyển đổi số bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị;

- Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức công nghệ thông tin ở Sở Xây dựng và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc để đảm bảo lực lượng nòng cốt tham mưu công tác quản lý, vận hành các hệ thống công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số.

#### **2. Nhóm nhiệm vụ phát triển hạ tầng số và chuyển đổi số**

Nâng cấp, mở rộng hạ tầng, đường truyền, mạng truyền số liệu chuyên dùng và thực hiện chuyển đổi sang sử dụng giao thức Internet thế hệ mới IPv6 theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; phối hợp xây dựng Trung tâm tích hợp dữ liệu và các nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh.

#### **3. Nhóm nhiệm vụ phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ phục vụ cơ quan, đơn vị**

- Ứng dụng công nghệ số để nâng cao hiệu quả hoạt động của Sở Xây dựng và các đơn vị sự nghiệp trong việc: Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các quy định, chính sách thuộc lĩnh vực quản lý; cải tiến, thay đổi quy trình tác nghiệp để phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn, nhanh hơn; chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số giữa Sở Xây dựng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc với các cơ quan, tổ chức liên quan;

- Thực hiện số hóa và thường xuyên bổ sung, cập nhật đầy đủ, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin quản lý tại Sở Xây dựng như: Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu lưu trữ cơ quan, dữ liệu về TTHC (quy trình thực hiện, thời gian, kết quả giải quyết TTHC)...

#### **4. Nhóm nhiệm vụ phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- Triển khai các ứng dụng nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân (qua Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng, hệ thống đường dây nóng, ứng dụng chuyên ngành...); hoàn thiện hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; cung cấp đầy đủ các thông tin hướng dẫn sử dụng và sự thuận tiện khi người dân, doanh nghiệp truy cập các dịch vụ, ứng dụng;

- Khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến bằng các biện pháp như: Giảm chi phí và thời gian cho người dân khi thực hiện TTHC trực tuyến theo quy định...;

- Hoàn thiện, mở rộng ứng dụng hệ thống thông tin địa lý (GIS) vào công tác lập, quản lý quy hoạch xây dựng và quản lý đô thị trên địa bàn tỉnh.

### **5. Nhóm nhiệm vụ phát triển đô thị thông minh**

- Triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách được giao tại Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 14/01/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 950/QĐ-UBND ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 – 2025 và định hướng đến năm 2030;

- Phối hợp xây dựng hệ thống hạ tầng kỹ thuật ICT sẵn sàng cho phát triển các dịch vụ đô thị thông minh; Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh; hệ thống quản lý, điều hành đô thị thông minh tại thành phố Vũng Tàu...

*(Kèm theo Phụ lục danh mục các nhiệm vụ cụ thể và tiến độ thực hiện)*

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Giám đốc Sở Xây dựng**

Chỉ đạo, điều hành chung việc thực hiện Kế hoạch.

### **2. Các Phó Giám đốc Sở Xây dựng**

- Tập trung chỉ đạo, điều hành thực hiện Kế hoạch trong các lĩnh vực công tác và đơn vị được phân công phụ trách, đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ;

- Kịp thời chỉ đạo, xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện; trường hợp cần giải quyết các vấn đề khó hoặc có liên quan đến lĩnh vực do Phó Giám đốc khác phụ trách thì chủ động trao đổi, giải quyết hoặc báo cáo Giám đốc sở xem xét, quyết định;

- Báo cáo Giám đốc sở về các đơn vị, cá nhân thực hiện chậm trễ các nhiệm vụ được giao trong các lĩnh vực công tác và đơn vị được phân công phụ trách để xem xét xử lý theo quy định.

### **3. Chánh Văn phòng Sở Xây dựng**

- Chỉ đạo công tác tham mưu xây dựng Kế hoạch và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện theo định kỳ hàng quý;

- Kịp thời báo cáo lãnh đạo sở xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

### **4. Các Trưởng phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Giám đốc đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Xây dựng**

- Chỉ đạo phổ biến và triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, đồng bộ các chỉ tiêu, nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách được giao tại Kế hoạch, đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ; đồng thời, chịu trách nhiệm trước lãnh đạo cấp trên về tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao;

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời báo cáo lãnh đạo sở xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch;

- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch, gửi về Văn phòng sở trước ngày 15 của tháng cuối quý để Văn phòng sở tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính của Sở Xây dựng./.

*(Kèm theo Phụ lục danh mục các nhiệm vụ cụ thể và tiến độ thực hiện)*

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD và các PGĐ sở;
- Các PCM, ĐVSN;
- Lưu: VT, VP<sub>8</sub>.

**GIÁM ĐỐC**

**Tạ Quốc Trung**

**PHỤ LỤC DANH MỤC**

**Các nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số ...../KH-SXD ngày ...../...../2021 của Sở Xây dựng)*

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Lãnh đạo sở phụ trách	Ghi chú
1	Tham gia thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh	Văn phòng sở	Cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2021	Đ/c Tạ Quốc Trung – Giám đốc sở	
2	Hoàn thiện, mở rộng ứng dụng hệ thống thông tin địa lý (GIS) vào công tác lập, quản lý quy hoạch xây dựng và quản lý đô thị trên địa bàn tỉnh	Phòng Quy hoạch – Kiến trúc	Cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Quý III/2022	Đ/c Tạ Quốc Trung – Giám đốc sở	
3	Góp ý, hoàn thiện và phổ biến hệ thống Tổng đài tự động CALLBOT giải đáp các TTHC công của tỉnh	Văn phòng sở	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2022	Đ/c Tạ Quốc Trung – Giám đốc sở	
4	Phối hợp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức công nghệ thông tin ở Sở Xây dựng và các đơn vị sự nghiệp	Văn phòng sở	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2022	Đ/c Tạ Quốc Trung – Giám đốc sở	Sau khi có hướng dẫn của Sở Nội vụ
5	Phối hợp xây dựng hệ thống hạ tầng kỹ thuật ICT sẵn sàng cho phát triển các dịch vụ đô thị thông minh; Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh; hệ thống quản lý, điều hành đô thị thông minh tại thành phố Vũng Tàu...	Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2022	Đ/c Mai Trung Hưng – Phó Giám đốc sở	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Lãnh đạo sở phụ trách	Ghi chú
6	Phối hợp chuyển đổi sang sử dụng giao thức Internet thế hệ mới IPv6; xây dựng Trung tâm tích hợp dữ liệu và các nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh	Văn phòng sở	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2023	Đ/c Tạ Quốc Trung – Giám đốc sở	Theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông
7	Triển khai các chính sách đãi ngộ, thu hút nguồn nhân lực công nghệ thông tin trình độ cao phục vụ việc chuyển đổi số	Văn phòng sở	Cơ quan, đơn vị liên quan	Sau khi tinh ban hành chính sách (dự kiến từ Quý III/2024)	Đ/c Tạ Quốc Trung – Giám đốc sở	
8	Triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách được giao tại Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 14/01/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 950/QĐ-UBND ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 – 2025 và định hướng đến năm 2030	Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ có liên quan	Cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Quý IV/2025	Lãnh đạo sở phụ trách theo lĩnh vực được phân công	
9	Triển khai các nền tảng từ Trung ương và các nền tảng khác theo Danh mục nền tảng phục vụ chuyển đổi số quốc gia do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành	Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ	Cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2025	Lãnh đạo sở phụ trách theo lĩnh vực được phân công	Sau khi Bộ TTTT ban hành và theo hướng dẫn của cơ quan chức năng

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Lãnh đạo sở phụ trách	Ghi chú
10	Tuyên truyền nâng cao nhận thức của việc chuyển đổi số bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị	Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và đơn vị sự nghiệp	Cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Đ/c Tạ Quốc Trung – Giám đốc sở	
11	Phối hợp hoàn thiện phần mềm Một cửa của tỉnh để thực hiện các TTHC trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC	Văn phòng sở	Cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Đ/c Tạ Quốc Trung – Giám đốc sở	
12	Triển khai các ứng dụng nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân (qua Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng, đường dây nóng, ứng dụng chuyên ngành...)	Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ	Cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Đ/c Tạ Quốc Trung – Giám đốc sở	
13	Tham mưu các biện pháp khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Văn phòng sở	Cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Đ/c Tạ Quốc Trung – Giám đốc sở	
14	Ứng dụng công nghệ số để nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong việc: Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các quy định, chính sách thuộc lĩnh vực quản lý; cải tiến, thay đổi quy trình tác nghiệp để phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn, nhanh hơn; chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số giữa Sở Xây dựng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc với các cơ quan, tổ chức liên quan...	Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và đơn vị sự nghiệp	Cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Lãnh đạo sở phụ trách theo lĩnh vực được phân công	



STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Lãnh đạo sở phụ trách	Ghi chú
15	Thực hiện số hóa và thường xuyên bổ sung, cập nhật đầy đủ, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin quản lý tại Sở Xây dựng như: Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, lưu trữ cơ quan, dữ liệu về TTHC...	Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ	Cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Lãnh đạo sở phụ trách theo lĩnh vực được phân công	